|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮВерзаков Дмитрий Александрович(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления) |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |  |

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа «Бакряжская средняя общеобразовательная школа»**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
|  Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | Обновить информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | 01.10.2018г.-15.11.2018г. |  Механошина Н.П. заместитель директора по учебной работе | Размещена актуальная информация о педагогическом и административном составе ОО (ФИО, должность, стаж работы, категория, контакты, электронная почта): http://bakschool.org.ru/об-обр-организации/руководство-педагогический-состав/ | Выполнено до 10.11.2018г.Обновление до 31.09.2019г. |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.  | Разместить на официальном сайте ОО онлайн опросы для участников образовательной деятельности и заказчиков образовательных услуг | 01.10.2018г.-15.11.2018г. | Долгодворова К.А.., заместитель директора по воспитательной работе | Реализация системы обратной связи через обращения граждан по ссылке: http://bakschool.org.ru/ /отправка-сообщения/ | Выполнено до 15.10.2018г.Обновление до 31.08.2019г. |
|  Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. |  1. На официальном сайте ОО разместить актутальную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | 01.10.2018г.-0511.2018г. | Долгодворова К.А.., заместитель директора по воспитательной работе | 1..На официальном сайте ОО размещена информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса (технические средства обеспечения образовательной деятельности, оборудование; список учебников и учебных пособий на 2018-2019 учебный год): http://bakschool.org.ru/ об-обр-организации/материальное-оснащение/  | Выполнено до 05.10.2018г.Обновление до 31.08.2019г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Разместить информацию об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания.  | 01.10.2018г.-07.152018г | Чайников А.А., администратор сайта ОО | Размещена информация на сайте об организации питания обучающихся, локальные акты (Правила внутреннего распорядка обучающихся МКОУ АГО Бакряжская СОШ», Положение о школьной форме и внешнем виде обучающихся), заключение СЭС: http://bakschool.org.ru/ [сведения-об-организации/документы/](http://z-school.com.ru/%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D0%B1-%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/) | Выполнено до 15.10.2018г.Обновление до 31.09.2019г. |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО | 1. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. 2. Разместить информацию об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | 01.10.2018г.-15.11.2018г | Долгодворова К.А. заместитель директора по воспитательной работе | Размещена информация о дополнительных общеобразовательных программах, программах внеурочной деятельности, реализуемых в ОО: http://bakschool.org.ru/ /внеурочная-деятельность/   | Выполнено до 15.10.2018г.Обновление до 31.09.2019г. |
| Отсутствие плана мероприятий по развитию творческих интеллектуальных способностей и интересов обучающихся.  | Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотививацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня. | 01.10.2018г.-07.11.2018г. | Механошина Н.П. заместитель директора по учебной части;Долгодворова К.А..., заместитель директора по воспитательной работе | Освещение участия обучающихся, педагогов в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях различного уровня путем публикации на сайте ОО фотоматериалов с мероприятий (лента новостей): http://bakschool.org.ru/ | Выполнено, обновление постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). | Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) и разместить на сайте ОО | 01.10.2018г.-15.11.2018г | Русинова О.В. психолог;  | Размещен и реализуется план работы по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся и родителям МКОУ АГО «Бакряжская СОШ» на 2018-2019 учебный год:  | Выполнено до 15.10.2018г.Обновление до 31.09.2019г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Отсутствие информации по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. | Разработать локальный акт «Кодекс профессиональной этики педагога» и разместить на сайте ОО | 01.10.2018г.-07.11.2018г | Долгодворова К.А. заместитель директора по воспитательной части | Разработан «Кодекс профессиональной этики педагога»   | Выполнено до 15.10.2018г. |
| Отсутствие информации по повышению уровня компетентности работников ОО. | Разместить информацию о прохождении педагогами курсов повышения квалификации и перспективный план курсовой подготовки.  | 01.10.2018г.-15.11.2018г | Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части | Размещена информация о прохождении педагогами курсов повышения квалификации и переподготовке за 2018 год, перспективный план курсовой подготовки на 2018-2019 учебный год: http://bakschool.org.ru/  | Выполнено до 15.10.2018г.Обновление до 31.09.2019г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Отсутствие информации о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг, о приеме обращений и их рассмотрении. | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | 01.10.2018г.-07.11.2018г. | Чайников А.А. администратор сайта | Реализация системы обратной связи через обращения граждан по ссылке: http://bakschool.org.ru/ /отправка-сообщения/  | Выполнено до 07.10.2018г.Обновление до 31.08.2019г. |

Анна Анатольевна Трофимова

(34391)7-51-80