АДМИНИСТРАЦИЯ

АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**ПРИКАЗ**

26 сентября 2018 года №273

пгт. Ачит

***Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг***

На основании письма Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 14.09.2018 года №02-01-81/6796 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году и с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).
2. Руководителям образовательных организаций по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг обеспечить:
   1. Разработку планов мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – планы мероприятий) в соответствии с формой плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.
   2. Направление планов мероприятий на утверждение в Управление образования администрации Ачитского городского округа заместителю начальника Некрасовой Татьяне Сергеевне в срок до 12 октября 2018 года на электронный адрес [tanja.ru.10@mail.ru](mailto:tanja.ru.10@mail.ru).
   3. Размещение информации об итогах проведения независимой оценки, утвержденных планов мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности на официальных сайтах образовательных организаций в срок до 15 октября 2018 года.
   4. Проведение информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.
   5. Направление отчетов о реализации планов мероприятий в Управление образования администрации Ачитского городского округа заместителю начальника Некрасовой Татьяне Сергеевне за текущий год до 20 декабря 2018 года, за первое полугодие и год до 01 числа месяца, следующего за отчетным периодом на электронный адрес [tanja.ru.10@mail.ru](mailto:tanja.ru.10@mail.ru).
3. Обеспечить размещение в разделе «НСОКО» (<http://achit-uo.ru/nsoko.html>) на официальном сайте Управления образования администрации Ачитского городского округа:
   1. интегрального рейтинга образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа (далее – независимая оценка качества), проведенной в 2018 году.
   2. Итогового отчета по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году.
   3. Данных по итогам мониторинга сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Ачитского городского округа, в отношении которых в 2018 году была проведена независимая оценка качества (далее – организации).
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Управления образования

администрации

Ачитского городского округа Т.С. Некрасова

В дело 01-08

Утвержден приказом Управления образования администрации Ачитского городского округа от 26.09.2018 года №273

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки** **качества оказания услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Сроки  реализации | Ответственный  исполнитель | Результат |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ачитского городского округа, участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году (далее – организации), качестве образовательных услуг, предоставляемых организациями, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте Управления образования администрации Ачитского городского округа (<http://achit-uo.ru/>) | Постоянно | Управление образования администрации Ачитского городского округа | Обеспечение размещения информации на официальном сайте Управления образования администрации Ачитского городского округа (<http://achit-uo.ru/>) |
| 2 | Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями | Постоянно | Управление образования администрации Ачитского городского округа | Направление информационных писем в адрес руководителей образовательных организаций, расположенных на территории Ачитского городского округа, проведение информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг |
| 3 | Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями (далее – план мероприятий) | До 12 октября 2018 года | Общеобразовательные организации | Повышение качества услуг, предоставляемых организациями |
| 4 | Размещение на официальных сайтах организаций в информационно телекоммуникационной сети Интернет планов мероприятий | До 15 октября 2018 года | Общеобразовательные организации | Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организациями |
| 5 | Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий | 1 раз в полугодие (до 01 числа, следующего за отчетным) | Общеобразовательные организации | Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг |
| 6 | Контроль за выполнением планов мероприятий | 1 раз в полугодие (до 01 числа, следующего за отчетным) | Управление образования администрации Ачитского городского округа, образовательные организации | Мониторинг реализации планов мероприятий |

Приложение №1 к приказу Управления образования администрации Ачитского городского округа

от 26.09.2018 года №273

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

# Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации)на 20 \_\_\_ год | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".